

## AVISO LEGAL Y CONDICIONES DE VENTA

1.1 Las presentes condiciones generales de venta (en adelante las "Condiciones Generales de Venta") aplican a cualquier contrato celebrado con DECORATION INSOLITE, empresa de PASCAL CONAN, NIF Y8538483T, ubicada en Calle Tuejar 37, CC El Osito, Bloque B, Local 3B1, 46183 L'ELIANA, Valencia, relativo a todos los pedidos de productos DECORATION INSOLITE en el sitio web [www.decoration-insolite.com](http://www.decoration-insolite.com) (en adelante el "Sitio") o por teléfono, por una persona física que actúe en calidad de consumidor o no profesional. , en el sentido del artículo introductorio del Código del Consumidor, para sus necesidades personales, y no destinado a la reventa, ni al uso profesional, ni a ningún uso con fines de promoción profesional o comercial (en adelante "el cliente").

Estas Condiciones Generales de Venta, pueden ser modificadas en cualquier momento por DECORATION INSOLITE.

La confirmación del pedido por parte del Cliente implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones Generales de Venta por parte del Cliente, con exclusión de cualquier otro documento. Las condiciones generales vigentes en el momento de la confirmación prevalecen sobre todas las versiones anteriores así como las vigentes en la tienda DECORATION INSOLITE.

Las personas que actúan como profesionales deben realizar un pedido por correo electrónico, por teléfono o directamente en la tienda.

## PRODUCTOS / PRECIOS

### 2.1 Oferta de producto

Los Productos puestos a la venta son los disponibles en el momento de la confirmación y pago del pedido por parte del Cliente. DECORATION INSOLITE se reserva el derecho de modificar su oferta en cualquier momento, en particular agregando, modificando o eliminando Productos.

Los Productos se presentan con la mayor precisión posible. No se puede garantizar la representación perfecta de los Productos en el Sitio, en particular debido a las diferencias en el color o la reproducción del material por parte del software de navegación de Internet y / o monitores de visualización.

El Producto entregado puede diferir del presentado en el Sitio sin dar lugar al derecho de cancelación de la venta para el Cliente i) si el Producto en cuestión es un producto de fabricación artesanal o semi-artesanal que no permite una perfecta homogeneidad del producto estar asegurado. producción ii) o si el Producto ha sufrido, entre la fecha del pedido y la fecha de entrega, adaptación vinculada al desarrollo técnico o tecnológico y sujeto, en estos dos casos, que la diferencia no se relaciona con las características esenciales de los Productos , que no afecte su calidad y que no genere un incremento de precio.

### 2.2 Precios de los productos

Los precios de los productos están indicados en Euros e incluyen todos los impuestos, a menos que se indique lo contrario. Los gastos de preparación y envío no están incluidos en el precio indicado, salvo que se indique lo contrario.

DECORATION INSOLITE se reserva el derecho de modificar el precio de los Productos como crea conveniente. Se aplicarán las condiciones de precio vigentes en la fecha de validación del pedido por parte del Cliente.

## PEDIDOS

### 3.1 Realización del pedido

El Cliente tiene la posibilidad de realizar pedidos a DECORATION INSOLITE:

- Por teléfono a la tienda al 622603392.
- Visitando personalmente el local de la tienda.

Los pedidos realizados por el servicio telefónico serán gestionados directamente por un asesor de clientes. Al final de la llamada, se enviará una confirmación del pedido por correo electrónico al Cliente.

Usando la página de contacto en el Sitio, o mediante comunicación directa por correo electrónico: decoration-insolite@gmail.com

El Cliente debe proporcionar información personal, como su nombre, nombre y dirección, física y electrónica. El Cliente debe asegurar la validez de la dirección de correo electrónico facilitada y comprobar las reglas de filtrado de su correo electrónico para evitar que los correos de DECORATION INSOLITE sean considerados SPAM.

Toda la información que el Cliente comunique a DECORATION INSOLITE debe ser exacta, completa y actualizada. Cada vez que su situación cambie, el Cliente deberá actualizar su información contactando con DECORATION INSOLITE.

El Cliente se compromete a leer y aceptar la política de privacidad de DECORATION INSOLITE accesible en el Sitio sobre el procesamiento de datos personales.

- No se tendrán en cuenta los pedidos enviados a DECORATION INSOLITE por correo o fax.

### 3.2 Confirmación del pedido

La elección y compra de un Producto es responsabilidad exclusiva del Cliente, en particular en términos de la relevancia de la compra para sus necesidades. El Cliente recibirá una confirmación por escrito del pedido, incluyendo descripción, cantidades y precios. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente verificar la exactitud del pedido. La validación del pedido por parte del Cliente se materializa mediante la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales reconoce haber leído y aceptado marcando la casilla "He leído y acepto las condiciones generales de venta" y su pago.

DECORATION INSOLITE se reserva el derecho de rechazar un pedido por cualquier motivo legítimo, incluida la existencia de una disputa no resuelta resultante del impago de un pedido anterior.

DECORATION INSOLITE enviará por correo electrónico, a la mayor brevedad, una confirmación de pedido con los elementos sustanciales (número de pedido, Productos pedidos, lugar de entrega, etc.).

El Cliente acepta que la confirmación del pedido sea considerada como prueba de la relación contractual con DECORATION INSOLITE.

En ausencia de disponibilidad de uno o más productos pedidos, DECORATION INSOLITE se compromete a informar al Cliente por correo electrónico lo antes posible. Luego, el pedido puede cancelarse. También se puede ofrecer al Cliente una nueva fecha de entrega sujeta a la posterior disponibilidad del Producto.

## PAGO

### 4.1 Pago

El pago se realiza en euros exclusivamente, en su totalidad al realizar el pedido, ya sea mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria, PayPal o en efectivo.

Como los pedidos solo se tienen en cuenta después de la validación de su pago, no se aplica ningún descuento ni penalización por pago atrasado. Los pagos no se pueden suspender ni compensar sin el consentimiento previo por escrito de DECORATION INSOLITE.

#### 4.1.1 Pago con tarjeta de crédito

Se aceptan las siguientes tarjetas bancarias: tarjeta de crédito, Visa y Mastercard.

Como parte de su acción a favor de la lucha contra el fraude en Internet, se puede solicitar a DECORATION INSOLITE que verifique los datos bancarios y / o la identidad de los Clientes antes de cualquier entrega. Al realizar un pedido en el

Sitio, el Cliente se compromete a proporcionar a DECORATION INSOLITE la prueba de identidad que se le pueda solicitar. A falta de comunicación de los elementos solicitados dentro del tiempo asignado, DECORATION INSOLITE se reserva el derecho de cancelar el pedido sujeto a verificación.

### 5.1.2 Pago por transferencia bancaria

Todo pago por transferencia bancaria se realiza en su totalidad al realizar el pedido. Los datos bancarios de DECORATION INSOLITE se comunicarán al cliente en la página de confirmación del pedido así como por correo electrónico.

En caso de no recibir la transferencia bancaria dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la confirmación del pedido por parte del Cliente, el pedido se considerará cancelado.

### 5.2 Facturación

La factura enviada al Cliente contiene la información proporcionada por este. La información proporcionada puede no estar sujeta a ninguna modificación después de la emisión de la factura.

## ENTREGA

### 5.3 Plazos y costes de envío

Todos los productos estarán disponibles para el Cliente solo una vez que se haya pagado en su totalidad, a menos que DECORATION INSOLITE haga un acuerdo previo por escrito.

La entrega puede realizarse en tienda, en punto de retransmisión o en el domicilio del Cliente en la península o en cualquier otro lugar de Europa previa cita. El tipo de transporte, el plazo y los costes relacionados se especificarán al realizar el pedido, en función del lugar de entrega, la naturaleza de los Productos solicitados y la naturaleza del servicio por el que haya optado el Cliente. Cualquier pedido que incluya un producto hecho a medida no se puede dividir y necesariamente será entregado en su totalidad por el transportista a la dirección de entrega especificada por el Cliente.

Entrega en tienda: la entrega gratuita en tienda está disponible para algunas categorías de artículos.

Cualquier retiro de mercadería está condicionado a la presentación del formulario de pedido y un documento de identidad válido a nombre de la persona que figura en el formulario de pedido. Un tercero podrá proceder al desistimiento previa presentación del formulario de pedido, su documento de identidad y el original o copia del documento de identidad de quien realizó el pedido, así como un poder debidamente constituido.

La entrega de muebles o artículos voluminosos la realiza un transportista especializado en la entrega de muebles. La fecha y la ventana de entrega se fijan conjuntamente entre el Cliente y el transportista. Los productos entregados a domicilio se entregan en la dirección de entrega facilitada por el Cliente al realizar el pedido. Las condiciones de transporte y entrega varían según el volumen del pedido. Es responsabilidad del Cliente comprobar los plazos de entrega al confirmar el pedido.

El Cliente será, en su caso, personalmente responsable del montaje de los muebles entregados desmontados, cualquier servicio de montaje sujeto a cotización específica.

La imposibilidad de los transportistas de DECORATION INSOLITE para entregar los Productos en la fecha pactada, en ausencia del Cliente o falta de información sobre la necesidad de utilizar medios de entrega específicos, puede dar lugar al pago de gastos de envío adicionales y / o cancelación de el pedido por DECORATION INSOLITE.

En los casos en que las respectivas fechas de disponibilidad de los Productos de un pedido sean diferentes, DECORATION INSOLITE ofrecerá al comprador fraccionar su pedido. En el caso de una entrega dividida, la contribución a los costos de envío se aplicará a cada fracción del pedido. En ausencia de una entrega dividida, la entrega tendrá lugar en la fecha de disponibilidad de todos los Productos solicitados.

## 5.4 Recepción, quejas y devoluciones

Se considera que cada entrega se ha realizado tan pronto como el transportista pone el Producto a disposición del Cliente, como lo demuestra el sistema de control utilizado por el transportista.

Todo Producto entregado por DECORATION INSOLITE deberá ir acompañado del albarán de entrega o el albarán de transporte. El albarán de entrega o el albarán de transporte debe estar firmado por el Cliente o por cualquier persona debidamente autorizada por el Cliente. Si no hay albarán de entrega o albarán de transporte, el Cliente rechaza el Producto.

El Cliente debe realizar, en el momento de la entrega, todos los exámenes para detectar cualquier daño, artículos faltantes, defectos u otros defectos aparentes en los Productos entregados a su pedido. Este control debe estar relacionado con las cantidades y el estado de los Productos entregados. En particular, el Cliente debe verificar el estado del embalaje, el número de paquetes y los Productos en sus cantidades, referencias, estado y características.

En caso de reclamación, el Cliente debe:

- Anotar las reservas en el albarán de entrega o en el albarán de transporte con la fecha y su firma, de manera precisa y razonada, las reservas tipo “sujeto a desembalaje” son insuficientes;
- Confirmar a DECORATION INSOLITE sus reservas dentro de los tres (3) días siguientes a la fecha de entrega;

El Cliente deberá poder aportar cualquier justificación sobre la realidad de las reclamaciones invocadas y dejar a DECORATION INSOLITE todas las facilidades para proceder a su hallazgo.

Las reclamaciones aceptadas por DECORATION INSOLITE darán lugar al cambio del Producto en cuestión, o su reembolso en caso de indisponibilidad del producto en stock.

El costo de reenvío de los Productos devueltos será responsabilidad del Cliente. DECORATION INSOLITE, no obstante, se compromete a reembolsar estos costes por las devoluciones aceptadas.

Para que la devolución sea aceptada, el Producto devuelto debe estar en perfectas condiciones, en su embalaje original. No se aceptarán devoluciones espontáneas.

Únicamente los Productos en su estado y embalaje original, acompañados de todos los accesorios y documentos que se encontraban inicialmente en su embalaje así como su factura de compra, podrán ser devueltos bajo el ejercicio del derecho de desistimiento. Sin embargo, la responsabilidad del Cliente consumidor solo se compromete con respecto a la depreciación de los Productos resultante de manipulaciones distintas de las necesarias para establecer la naturaleza, características y funcionamiento adecuado de estos Productos.

### 6.1. Garantía comercial

Desde la fecha de compra, los sofás identificados en su ficha de producto como beneficiados por una garantía de 5 años están garantizados:

- Cinco (5) años para la estructura, pies, herrajes, mecanismo del sofá cama, telón de fondo, tapicería de espuma;
- Dos (2) años para la tapicería de los cojines de respaldo y asiento, la tapicería y el colchón de los descapotables.

DECORATION INSOLITE envía al Cliente la garantía comercial correspondiente al Producto adquirido junto con la factura. Como parte del ejercicio de la garantía comercial por parte del Cliente, se podrá solicitar a DECORATION INSOLITE que examine el Producto, y si luego de la verificación se concluye que la reclamación del Cliente está cubierta por la garantía comercial, bien la sustitución del producto defectuoso por el mismo producto o por un producto comparable, o su reembolso. La garantía comercial se aplica a los materiales y accesorios reemplazados durante el período de garantía comercial, dentro del límite del período de garantía comercial restante desde el día del reemplazo. En el caso de que DECORATION INSOLITE ya no venda el Producto, se ofrecerá al Cliente un Producto de reemplazo apropiado o un

acuerdo comercial dependiendo del daño sufrido. La garantía comercial solo se aplica en beneficio del Cliente, el comprador inicial, con exclusión de los compradores sucesivos, en el caso de un defecto de fabricación en los materiales que pueda afectar el uso normal y seguro del Producto que surja durante todo el período. . Periodo de garantía comercial ofrecido desde la fecha de entrega previa presentación de factura, albarán de entrega. Para beneficiarse de una garantía comercial, debe seguir las instrucciones de montaje e instalación, así como los consejos de mantenimiento proporcionados con el Producto, si corresponde. Para aplicar la garantía comercial, el Cliente puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de DECORATION INSOLITE por teléfono o por correo electrónico.

El Cliente se compromete a cumplir con las recomendaciones e indicaciones que aparecen en las instrucciones de los Productos solicitados y reconoce que cualquier responsabilidad o garantía de DECORATION INSOLITE quedará excluida en caso de daños relacionados con el incumplimiento de las instrucciones de los Productos. El daño generado por los Productos no puede comprometer la responsabilidad de DECORATION INSOLITE.

Se excluye la responsabilidad de DECORATION INSOLITE en caso de incumplimiento de los Productos con la legislación del país extranjero en el que se entregan y / o se utilizan, que es responsabilidad del Cliente verificar, en caso de mal uso de los Productos en contradicción con los usos, las reglas habituales de prudencia, las recomendaciones de uso, y las instrucciones proporcionadas, negligencia, falta de mantenimiento por parte del Cliente así como en caso de fallas o hechos totalmente imputables al Cliente oa un tercero.

En el caso de que DECORATION INSOLITE sea responsable, la compensación solo se aplicará a los daños directos, personales, ciertos y previsible, con exclusión de todos los daños y / o daños indirectos, en particular cualquier pérdida de explotación.

La responsabilidad de DECORATION INSOLITE quedará, en todo caso, limitada al importe del pedido y no podrá ser culpable de simples errores u omisiones que pudieran haber quedado a pesar de todas las precauciones tomadas en la presentación de los Productos.